CITYSTONEDESIGN®

ZÁRUČNÝ LIST

CITY STONE DESIGN s.r.o., so sídlom Areál IN VEST 1179, 927 03 Šaľa, IČO: 47 978 929, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Odd.: Sro, vl. č.: 35153/T (ďalej len „CITY STONE DESIGN“)

Kupujúci/Objednávateľ

Meno a Priezvisko: .....

Trvale bytom: .....

(ďalej len „***Kupujúci***“)

Druh tovaru (popis, rozmery, množstvo):

.....

- ak je viac druhov tovaru, tak druh a množstvo tovaru sú špecifikované v prílohe, ktorou je faktúra/dodací list

(ďalej len „***Tovar***“)

Dátum predaja: .....

Číslo daňového dokladu: .....

Tovar sa predáva s vadou áno – nie (nežiaduce sa vyčiarkne)

Špecifikácia vady, s ktorou sa Tovar predáva (napr. 2. trieda, mechanické poškodenie, použitá a pod.) :

.....

Spoločnosť CITY STONE DESIGN týmto poskytuje Kupujúcemu na akosť, kvalitu a vlastnosti Tovaru záruku v trvaní 24 mesiacov (dĺžka záručnej doby). Ak je na Tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená lehota na použitie alebo dĺžka záručnej doby dlhšia ako 24 mesiacov, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

Ďakujeme Vám, že ste si zakúpili náš Tovar. Žiadame Vás, aby ste si preštudovali naše obchodné podmienky, reklamačný poriadok, podrobne si naštudovali pracovné návody - technické listy, certifikáty. Všetky potrebné dokumenty nájdete na našej predajni, na stránke www.citystonedesign.sk pri každom druhu výrobku, alebo Vám ich kedykoľvek poskytneme na vyžiadanie. Pracovné návody nájdete priložené na výrobkoch a v prípade, ak sa z akéhokoľvek dôvodu na výrobku nenachádza (napr. bol priložený dokument odtrhnutý pri preprave), tieto návody si vyžiadajte od nás alebo od predávajúceho. Pri montáži Tovaru dbajte na výber kvalitnej a odborne spôsobilej firmy.

OBSAH ZÁRUKY

1. Tovar je vyrobený z betónového materiálu v akosti, zodpovedajúcej normám STN EN 1338, STN EN 1339, STN EN 1340. Vlastnosti a vyhotovenie Tovaru (najmä z manufaktúrnej, špeciálnej alebo zákazkovej výroby) závisia od spôsobu výroby a použitých materiálov; prípadné odchýlky povolené technickými normami nemožno považovať za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka. Zjavné vady Tovaru je Kupujúci povinný uplatniť pri preberaní Tovaru; pri paletovaných a zabalených výrobkoch do 15 dní od prevzatia Kupujúcim.
2. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté v dôsledku neprimeraného použitia, neodbornej manipulácie Kupujúceho a/alebo tretích osôb s Tovarom, na vady spôsobené Kupujúcim a/alebo treťou osobou a

na vady vzniknuté pri nedodržaní technologických a montážnych predpisov a návodu, ktorý je pribalený k Tovaru.
Spoločnosť CITY STONE DESIGN vydá Kupujúcemu návod na použitie Tovaru aj v prípade, ak o to Kupujúci výslovne požiada. Pracovné návody sú uvedené aj na webovom sídle spoločnosti CITY STONE DESIGN: https://www.citystonedesign.sk/pracovne-navody/ .

3. Záruka sa nevzťahuje na odchýlku vo farebnom odtieni Tovaru vzhľadom k tomu, že betón, z ktorého je Tovar vyrobený, sa skladá z čistých prírodných materiálov – piesok, štrk, cement a voda. V súvislosti s faktormi, pôsobiacimi behom výroby a skladovania takýchto výrobkov, môže v ojedinelých prípadoch dôjsť ku kolísaniu farebných odtieňov a k vzniku tzv. výkvetov, t. j. vystúpeniu voľného vápna, obsiahnutého v cemente na povrch Tovaru (t.j. vystúpenie voľného vápna, obsiahnutého v cemente na povrch tovaru), alebo železitý výkvet (t.j. vystúpenie zlúčenín pyritu z použitých pieskov a štrkov na povrch tovaru). Zabrániť vzniku drobných farebných odtieňov a vápenných výkvetov v súhrne pôsobenia všetkých negatívnych vplyvov je aj napriek použitiu najpokrokovejších chemických prísad technologicky nemožné. Farebné rozdiely a výkvety môžu byť rôznej intenzity, v žiadnom prípade však nemajú žiadny vplyv na akosť - kvalitu a úžitkové vlastnosti Tovaru a preto ich nemožno považovať za vadu. Výskyt jednofarebných prvkov v rámci farebného prevedenia colormix nie je chybou kvality a na takéto prípady sa záruka nevzťahuje. Pri odbornom posúdení sa povolené odchýlky budú riadiť normami STN EN 1338, STN EN 1339, STN EN 1340.
4. Pokiaľ si Kupujúci objednal od spoločnosti CITY STONE DESIGN Tovar v jednom druhu farebného odtieňa, ktorý Tovar sa má ešte len vyrobiť, CITY STONE DESIGN sa zaručuje zabezpečiť totožný farebný odtieň Tovaru v celom rozsahu len v prípade, ak Kupujúci dal pokyn CITY STONE DESIGN na vyhotovenie Tovaru v totožnej výrobnej šarži a s prihliadnutím na povolené odchýlky normy STN EN 1338, STN EN 1339, STN EN 1340. **Príklad**: *Ak si Kupujúci od CITY STONE DESIGN objednal Tovar - betónovú dlažbu vo farebnom odtieni „Láva“ v množstve 200 m2, pričom objednávka v rozsahu 100 m2 bola Kupujúcim vykonaná dňa 1.2.2018 a objednávka v rozsahu zvyšných 100 m2 bola vykonaná dňa 7.2.2018, CITY STONE DESIGN nezodpovedá za rozdiel vo farebnom odtieni medzi Tovarom objednaným dňa 1.2.2018 a Tovarom objednaným dňa 7.2.2018.*
5. Vzhľadom na technológiu a procesné postupy výroby (*ako je uvedené vyššie v bode 3.*), záruka sa nevzťahuje na prípadný zvýšený podiel *„hrubých zŕn kameniva“* v hornej – nášľapovej časti jednotlivých tvaroviek Tovaru, pokiaľ Tovar predstavuje betónovú dlažbu.
6. Záruka sa nevzťahuje k oderu povrchu Tovaru v dôsledku pôsobenia poveternostných vplyvov alebo mechanického poškodenia, čo je prirodzenou známkou bežného opotrebenia. Záruka sa nevzťahuje sa chyby spôsobené nedodržaním najvyššej prípustnej dávky chemických rozmrazovacích látok pri zimnej údržbe.
7. Vyobrazenie a vyhotovenie Tovaru v predajných listinách (VPL) alebo na internetových stránkach, Tovaru trvalo umiestneného v centrách inšpirácie, výstavkách, reklamných stojanoch a Tovaru z manufaktúrnej/ zákazkovej výroby je informatívne a nemožno ich považovať za predlohy či vzorky; prevedenie a vyobrazenie Tovaru je závislé od použitých technických prostriedkov, determinované vtedajším spôsobom výroby aj použitými materiálmi.
8. Výrobca neposkytuje záruku na nepatrné (povolené) odchýlky výrobkov od vzoriek a prospektov, ktoré boli predložené pri ponuke a nemajú vplyv na účel použitia, rozdiely v odtieňoch farby, výkvety, nerovnomerné vysychanie po daždi, nalomené a odštiepené hrany a rohy u rustikálnych dlažieb a plotových prvkov, ktoré nepodliehajú žiadnym ani európskym normám a sú definované iba výrobcom. Výrobca stanovil internou normou povolené odchýlky, kde pre dlažby sú povolené hodnoty 0-10mm a pre plotové prvky hodnoty vo všetkých smeroch 0-30mm. Tieto povolené odchýlky sa nepovažujú za vadu výrobku.
9. Za vadu Tovaru sa nepovažujú ani ďalšie vady Tovaru, a to najmä:
   - vady vzniknuté nedodržaním zásad ukladania, zlyhaním podložia alebo spodnej konštrukcie (zemného telesa), prípadne sadaním či deformáciou podložia;

- vady vzniknuté znečistením povrchu dlažby hlavne zeminou, ílmi, maltovinami, tmelmi, ropnými produktmi atď.;
- vady vzniknuté použitím dezinfekčných prípravkov na báze zlúčenín chlóru a inými chemickými látkami, ktoré nie sú určené na ošetrovanie betónových výrobkov;
- vady vzniknuté pri preprave, napr. v prípade nedostatočného gurtňovania paliet;
- vady ako drobné odtlačky sieťky použitej na oddelenie jednotlivých vrstiev.

10. Vady jednotlivých častí Tovaru neoprávňujú Kupujúceho k reklamácii Tovaru v celom rozsahu ale iba pre jednotlivé kusy, ktoré vykazujú vady.
11. Osobou oprávnenou CITY STONE DESIGN na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba“) podľa § 2 písm. n) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa je osoba uvedená v reklamačnom poriadku CITY STONE DESIGN. Reklamačný poriadok ako i všeobecné obchodné a dodacie podmienky spoločnosti CITY STONE DESIGN, sa nachádzajú na viditeľnom mieste v každej prevádzke CITY STONE DESIGN, vrátane webového sídla: https://www.citystonedesign.sk/obchodne-podmienky/ .
12. V prípadoch reklamovaných vád Tovaru, na ktoré sa nevzťahuje záruka, bude reklamácia zamietnutá.

POSTUP KUPUJÚCEHO PRI UPLATNENÍ REKLAMÁCIE A ÚDAJE POTREBNÉ NA UPLATNENIE ZÁRUKY:

a) Kupujúci je oprávnený uplatniť u CITY STONE DESIGN reklamáciu v záručnej dobe písomne, mailom alebo osobne v prevádzke CITY STONE DESIGN (ďalej len „***Reklamácia***“). Vady musí Kupujúci uplatniť bez zbytočného odkladu po tom, čo vady Tovaru zistil.

b) Reklamácia musí obsahovať popis vady, jej presnú špecifikáciu a požiadavku Kupujúceho – či požaduje výmenu Tovaru za nový, opravu Tovaru, vrátenie kúpnej ceny Tovaru, alebo vyplatenie primeranej zľavy z ceny Tovaru. K Reklamácii je Kupujúci povinný doložiť doklad o kúpe a/alebo riadne vyplnený a CITY STONE DESIGN podpísaný záručný list.

Príloha: .....
(ak bude príloha k záručnému listu, je nutné prílohu označiť)

CITYSTONEDESIGN
CITY STONE DESIGN s.r.o.
Areál IN VEST 1179 927 03 Šaľa
IČO: 47 978 929 IČ DPH: SK2024963130
Tel.: +421 31 775 21 90

.....
CITY STONE DESIGN s.r.o.
zast. Ing. Dušan Malárik, konateľ spoločnosti